



ФК 709-1

ОБРАБОТКА НА ЖАЛБА

№

Част 1

Информация за подателя	
Подател	
Адрес за обратна връзка	
Лице за контакт	
Телефон	
email	

Информация за жалбата	
Обект на жалба	Заявка за лабораторни услуги №
Предмет за жалба	<input type="checkbox"/> обслужване
	<input type="checkbox"/> срокове
	<input type="checkbox"/> несъответствие с ценова оферта
	<input type="checkbox"/> договорени вид и обем на дейностите
	<input type="checkbox"/> резултати от изпитване
	<input type="checkbox"/> пробовземане
	<input type="checkbox"/> обмен на информация
	<input type="checkbox"/> други
Описание на жалбата (ако е приложимо)	
Приложени документи	
Дата	
Подал жалбата /име, фамилия/ /подпис/

Приемане на жалбата	
Начин на приемане	<input type="checkbox"/> лично, на място в ЛИ <input type="checkbox"/> поща/куриер <input type="checkbox"/> електронна поща
Дата на приемане
Рег. №
Уведомяване на жалбоподателя <i>Начин, документ</i> Дата
	Ръководител ЛИ : /фамилия, подпис/

Преглед за основателност	
Прегледани документи и обстоятелства	
Заклучение	<input type="checkbox"/> основателна <input type="checkbox"/> неоснователна
Причина за неоснователност на жалбата	
Извършил/и прегледа	
Уведомяване на жалбоподателя <i>Начин, документ</i> Дата
	Ръководител ЛИ: /фамилия, подпис/

Част 4

Действия за елиминиране на основанието за жалба	
1	Действие..... Отговорник..... Срок.....
2	
Уведомяване на жалбоподателя <i>Начин, документ</i> Дата
	Ръководител ЛИ: /фамилия, подпис/

Част 5

Контрол по изпълнение на действията за елиминиране		
Действие	Степен на изпълнение/причина за неизпълнение	Отговорен за контрола

Заклучение:

Ръководител ЛИ:
/фамилия, подпис/